



Città di Tempio Pausania

DOCUMENTO UNICO DI PROGRAMMAZIONE 2017 – 2019

SEZIONE OPERATIVA

ALLEGATO N. 1.5.

LE SCHEDE DEGLI OBIETTIVI OPERATIVI 2017

Settore/servizio:			Segretario Generale / RPCT					Anni			
Linea strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Prospettiva BSC		Indicatori di performance	Missione	Programma	Stanziamen o	2 0 1 7	2 0 1 8	2 0 1 9
I - TEMPIO CITTA' MODERNA	I 3 – TEMPIO CITTA' EFFICIENTE E DEI SERVIZI DI QUALITA'	Miglioramento performance organizzativa di Ente attraverso il raggiungimento del livello dell'indicatore	Utente		Raggiungimento valore dell'indicatore rispetto allo stanziamento (valore percentuale impegni/stanziamen ti e accertamenti/stanziamen ti dei responsabili di spesa) (E. >/=95% S. >/=90%)			non richiede risorse aggiuntive			
			Finanziaria						x	x	x
			Processi interni	X							
			Apprendimento e crescita								
I - TEMPIO CITTA' MODERNA	I 1 – TEMPIO CITTA' DIGITALE	Coordinamento e vigilanza su dematerializzazione degli atti amministrativi in adempimento al D.Lgs. 235/2010	Utente		SI/NO			non richiede risorse aggiuntive			
			Finanziaria								
			Processi interni	X							x
			Apprendimento e crescita								
I - TEMPIO CITTA' MODERNA	I 2 – TEMPIO CITTÀ DELLA PARTECIPAZIONE E DELLA TRASPARENZA	Coordinamento e vigilanza su attuazione delle misure di trasparenza	Utente	X	SI/NO			non richiede risorse aggiuntive			
			Finanziaria								
			Processi interni								x
			Apprendimento e crescita								x
I - TEMPIO CITTA' MODERNA	I 2 – TEMPIO CITTÀ DELLA PARTECIPAZIONE E DELLA TRASPARENZA	Coordinamento e vigilanza su attuazione delle misure anticorruzione correlate ai processi rilevati nell'Ente	Utente	X	SI/NO			non richiede risorse aggiuntive			
			Finanziaria								
			Processi interni								x
			Apprendimento e crescita								x

Settore/servizio:			Supporto al Segretario Generale / RPCT						Anni			
Linea strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Prospettiva BSC		Indicatori di performance	Missione	Programma	Stanziamiento	2017	2018	2019	
I - TEMPIO CITTA' MODERNA	I 3 – TEMPIO CITTA' EFFICIENTE E DEI SERVIZI DI QUALITA'	Miglioramento performance organizzativa del proprio ufficio attraverso il raggiungimento del livello dell'indicatore più il supporto al Segretario per l'attività di coordinamento e di controllo	Utente		Raggiungimento valore dell'indicatore rispetto allo stanziamento (valore percentuale impegni/stanziamenti e accertamenti/stanziamenti dei responsabili di spesa) (E. >/=95% S. >/=90%)			non richiede risorse aggiuntive				
			Finanziaria									
			Processi interni	X						x	x	x
			Apprendimento e crescita									
I - TEMPIO CITTA' MODERNA	I 1 – TEMPIO CITTA' DIGITALE	Dematerializzazione degli atti amministrativi in adempimento al D.Lgs. 235/2010 del proprio ufficio più il supporto al Segretario per l'attività di coordinamento e di controllo	Utente		Adozione e conservazione atti amministrativi in originale informatico (100/100)			non richiede risorse aggiuntive				
			Finanziaria									
			Processi interni	X						x		
			Apprendimento e crescita									
I - TEMPIO CITTA' MODERNA	I 2 – TEMPIO CITTÀ DELLA PARTECIPAZIONE E DELLA TRASPARENZA	Attuazione delle misure di trasparenza del proprio ambito più il supporto al Segretario per l'attività di coordinamento e di controllo	Utente	X	Attuazione degli obblighi di trasparenza (100/100)			non richiede risorse aggiuntive				
			Finanziaria									
			Processi interni							x	x	x
			Apprendimento e crescita									
I - TEMPIO CITTA' MODERNA	I 2 – TEMPIO CITTÀ DELLA PARTECIPAZIONE E DELLA TRASPARENZA	Supporto al coordinamento dell'attività di attuazione delle misure anticorruzione correlate ai processi rilevati nel proprio ufficio più il supporto al Segretario per l'attività di coordinamento e di controllo	Utente	X	Attuazione delle misure anticorruzione previste nei processi (100/100)			non richiede risorse aggiuntive				
			Finanziaria									
			Processi interni							x	x	x
			Apprendimento e crescita									

Servizio:			Vigilanza					Anni			
Linea strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Prospettiva BSC		Indicatori di performance	Missione	Program	Stanziamen	7	8	9
E - Tempio città bella e sicura	E3 - Realizzare interventi di viabilità sicura e vigilata	Attuare misure di viabilità nelle strade dove è elevato il tasso di incidentalità riconducibile a carenze strutturali e organizzative, rilevato nell'ultimo triennio, attraverso interventi correttivi della circolazione stradale, con il potenziamento dei controlli di polizia stradale, con l'adeguamento e/o potenziamento della segnaletica stradale orizzontale e verticale e con l'installazione di rallentatori di velocità a effetto acustico ai sensi dell'art. 179 del Regolamento di esecuzione del C.d.S. Annualità 2017-2019	Utente	X	n. strade oggetto di miglioramento sulla sicurezza della circolazione al fine della riduzione dell'incidentalità/ sul totale delle strade dove è più elevato il tasso di incidentalità rilevato (19/19) diminuzione di n. 5 incidenti / n. della media degli incidenti registrati negli ultimi tre anni (35) n° cartelli adeguati alle nuove esigenze /n. totale dei cartelli esistenti nell'area d'intervento (100/100) n° rallentatori di velocità installati /n. 19 strade ad elevate incidentalità (n. 5 rallentatori da installare/ n. 5 strade)	3.02	02	risorse da quantificare da proventi contravvenzionali			
			Finanziaria								
			Processi interni								
			Apprendimento e crescita							x	x
		Diminuire il numero delle istanze di risarcimento danni ai veicoli derivanti dalle condizioni stradali attraverso interventi	Utente								
	Finanziaria		X								
	Processi interni										

		attraverso tempestivi interventi sulla viabilità e sulla segnaletica. Annualità 2017-2019	Apprendimento e crescita		diminuzione di n. 3 istanze di risarcimento annue /target media 3 anni precedenti (23)	302	02		x	x	x
	E4 Promuovere una città a misura di cittadino	Realizzare i corsi di educazione stradale alla legalità per le scuole dell'obbligo cittadine e frazioni. Annualità 2017-2019	Utente	X	n° classi partecipanti /n.19 classi invitate (19)						
			Finanziaria		n° corsi realizzati annualmente/						
			Processi interni		n° 20 corsi programmati triennali (8 -1° anno, 6 - 2° anno, 6 - 3° anno)	03.01	1				
			Apprendimento e crescita								
F Tempio città attenta al territorio e all'ambiente	F3 Garantire una efficace gestione del processo di smaltimento dei rifiuti	Incrementare controlli sulle modalità di conferimento nelle zone della città dove risulta omesso il conferimento da parte dell'utenza annualità 2017-2019	Utente	X	n° controlli incrementati del 10% annuali/n° 70 controlli attuali	09.02	2		x	x	x
			Finanziaria								
			Processi interni								
			Apprendimento e crescita								
		Eliminare i siti dove avvengono abbandoni di rifiuti urbani e non, in aree rurali attraverso l'implementazione di tutte le attività di controllo e accertamento annualità 2017-2019	Utente	X	n° delle zone controllate/n° zone da controllare (40/40)						
			Finanziaria								
			Processi interni								
			Apprendimento e crescita		n° 40 zone di abbandoni da diminuire del 25% annuo	09.02.	2		x	x	x
			Utente	x	n. 48 controlli all'anno sui servizi previsti nel capitolo e Piano Operativo						
		Controllare le modalità di smaltimento dei rifiuti	Finanziaria		n. 24 verifiche annue della gestione della raccolta dei rifiuti						

		svoigimento dei servizi previsti in capitolato e Piano Operativo e in particolare della raccolta attuati dalla ditta appaltatrice dei servizi di igiene urbana annualità 2017-2019	Processi interni	x	riera della raccolta dei rifiuti prodotti da tutte le attività produttive del territorio							
			Apprendimento e crescita		redazione di una relazione annuale sull'attività finale da comunicare a tutti i soggetti pubblici interessati (si/no)	09.02	2			x	x	x
I - TEMPIO CITTA' MODERNA	I1 – Tempio, città digit@le	Dematerializzazione degli atti amministrativi in adempimento al D.Lgs. 235/2010	Utente		Adozione e conservazione atti amministrativi in originale informatico			non richiede risorse aggiuntive	x			
			Finanziaria									
			Processi interni	X								
			Apprendimento e crescita									
I - TEMPIO CITTA' MODERNA	I2 – Tempio, città della partecipazione e della trasparenza	Attuazione delle misure di trasparenza previste dal D.Lgs. 33/2013 e ss.mm.ii.	Utente	x	Attuazione degli obblighi di trasparenza			non richiede risorse aggiuntive	x	x	x	
			Finanziaria									
			Processi interni									
			Apprendimento e crescita									
		Attuazione delle misure anticorruzione correlate ai	Utente	x	Attuazione delle misure anticorruzione previste nei			non richiede risorse	x	x	x	
			Finanziaria									

Settore/servizio:			Legale					Anni			
Linea strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Prospettiva BSC		Indicatori di performance	Missione	Programma	Stanziamiento	2017	2018	2019
A. TEMPIO OLTRE LA CITTA'	A.1 DIFENDERE E TUTELARE I SERVIZI PUBBLICI ESISTENTI ED IN PARTICOLARE I SERVIZI SANITARI, GIUDIZIARI E QUELLI LEGATI ALL'ISTRUZIONE	SUPPORTO GIURIDICO ALLE INIZIATIVE DELL'AMMINISTRAZIONE COMPRESSE QUELLE DI RIVENDICAZIONE VOLTE ALLA TUTELA DEI SERVIZI	Utente	X	Partecipazione tavoli di trattativa proposizione azioni	1	11				
			Finanziaria								
			Processi interni								
			Apprendimento e crescita								X
A. TEMPIO OLTRE LA CITTA'	A.2 FAVORIRE IL RUOLO STORICO-CULTURALE DELLA CITTA' COME PROMOTTRICE DELLO SVILUPPO E DI RIFERIMENTO PER IL TERRITORIO DELLA GALLURA	ORGANIZZAZIONE DI EVENTI FORMATIVI IN MATERIE GIURIDICHE	Utente	X	ORGANIZZAZIONE DUE CONVEGNI FORMATIVI ACCREDITATI	1	11	2.000			
			Finanziaria								
			Processi interni								
			Apprendimento e crescita	X						X	
I - TEMPIO CITTA' MODERN A	I1 – Tempio, città digit@le	Dematerializzazione degli atti amministrativi in adempimento al D.Lgs. 235/2010	Utente		Adozione e conservazione atti amministrativi in originale informatico			non richiede risorse aggiuntive		X	
			Finanziaria								
			Processi interni	X							
			Apprendimento e crescita								
I - TEMPIO CITTA' MODERN A	I2 – Tempio, città della partecipazione e della trasparenza	Attuazione delle misure di trasparenza previste dal D.Lgs. 33/2013 e ss.mm.ii.	Utente	x	Attuazione degli obblighi di trasparenza			non richiede risorse aggiuntive		X	X
			Finanziaria								X
			Processi interni								
			Apprendimento e crescita								
			Utente	x							

I - TEMPIO CITTA' MODERN A	I2 – Tempio, città della partecipazione e della trasparenza	Attuazione delle misure anticorruzione correlate ai processi rilevati nell'ambito del centro di responsabilità	Finanziaria		Attuazione delle misure anticorruzione previste nei processi			non richiede risorse aggiuntive	X	X	X
			Processi interni								
			Apprendimento e crescita								
I. TEMPIO CITTA' MODERN A	I.3 TEMPIO, CITTA' EFFICIENTE E DEI SERVIZI DI QUALITA'	ATTIVITA' DI RECUPERO CREDITI DELL'AMMINISTRAZIONE	Utente		Numero posizioni creditorie definite	1	11				
			Finanziaria	X						X	X
			Processi interni								
			Apprendimento e crescita								
I - TEMPIO CITTA' MODERN A	I 3 – TEMPIO CITTA' EFFICIENTE E DEI SERVIZI DI QUALITA'	Miglioramento performance organizzativa di settore attraverso il raggiungimento del livello dell'indicatore	Utente		Ragg.valore dell'indicatore rispetto allo stanz. (val. percentuale impegni/stanz. e accert./stanz. Resp. di spesa) E. >/=95% S. >/=90%	01	11	non richiede risorse aggiuntive	X	X	X
			Finanziaria								
			Processi interni	X							
			Apprendimento e crescita								

Settore/servizio:			Servizio ICT					Anni			
Linea strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Prospettiva BSC		Indicatori di performance	Missione	Programma	Stanziamiento	2017	2018	2019
I - TEMPIO, CITTA' MODERNA	I1 – Tempio, città digit@le	Aumento del numero di aree raggiunte da servizi di connettività alla rete Internet ai fini della riduzione del Digital Divide	Utente	X	Aumento del numero di aree del centro urbano e delle frazioni nelle quali sarà possibile la connessione alla rete Internet.	1	8	€ 6100 (una tantum) € 7000 (per anno)	X	X	X
			Finanziaria								
			Processi interni								
			Apprendimento e crescita								
I - TEMPIO CITTA' MODERNA	I1 – Tempio, città digit@le	Dematerializzazione degli atti amministrativi in adempimento al D.Lgs. 235/2010	Utente		Adozione e conservazione atti amministrativi in originale informatico			non richiede risorse aggiuntive	X		
			Finanziaria								
			Processi interni	X							
			Apprendimento e crescita								
Trasparenza		Digitalizzazione del processo di monitoraggio dell'attività amministrativa in attuazione dei Piani Triennali Anticorruzione e della Trasparenza	Utente		Acquisizione di soluzioni software di supporto all'attuazione delle misure previste dai piani triennali dell'anticorruzione e della trasparenza.	1	8	€ 10.000,00	X	X	X
			Finanziaria								
			Processi interni	X							
			Apprendimento e crescita								
I2 – Tempio, città della partecipazione e della trasparenza		Attuazione delle misure di trasparenza previste dal D.Lgs. 33/2013 e ss.mm.ii.	Utente	x	Attuazione degli obblighi di trasparenza			non richiede risorse aggiuntive	x	x	x
			Finanziaria								
			Processi interni								
			Apprendimento e crescita								
I2 – Tempio, città della partecipazione e della trasparenza		Attuazione delle misure anticorruzione correlate ai processi rilevati nell'ambito del centro di responsabilità	Utente	x	Attuazione delle misure anticorruzione previste nei processi			non richiede risorse aggiuntive	x	x	x
			Finanziaria								
			Processi interni								
			Apprendimento e crescita								
I3-Tempio, città efficiente e dei servizi di qualità		Miglioramento performance organizzativa di settore attraverso il raggiungimento del livello dell'indicatore	Utente		Ragg.valore dell'indicatore rispetto allo stanz. (val. percentuale impegni/stanz. e accert./stanz. Resp. di spesa) E. >/=95% S. >/=90%	01	11	non richiede risorse aggiuntive	x	x	x
			Finanziaria								
			Processi interni	X							
			Apprendimento e crescita								

Settore/servizio:			Pianificazione e controllo/Servizi finanziari					Anni			
Linea strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Prospettiva BSC		Indicatori di performance	Missione	Programma	Stanziamiento	2017	2018	2019
I - TEMPIO CITTA' MODERNA	I1 – Tempio, città digit@le	Dematerializzazione degli atti amministrativi in adempimento al D.Lgs. 235/2010	Utente		Adozione e conservazione atti amministrativi in originale informatico			non richiede risorse aggiuntive			
			Finanziaria						x		
			Processi interni	X							
			Apprendimento e crescita								
I - TEMPIO CITTA' MODERNA	I2 – Tempio, città della partecipazione e della trasparenza	Attuazione delle misure di trasparenza previste dal D.Lgs. 33/2013 e ss.mm.ii.	Utente	x	Attuazione degli obblighi di trasparenza			non richiede risorse aggiuntive			
			Finanziaria						x	x	x
			Processi interni								
			Apprendimento e crescita								
		Attuazione delle misure anticorruzione correlate ai processi rilevati	Utente	x	Attuazione delle misure anticorruzione previste nei			non richiede risorse			
			Finanziaria								

I - TEMPIO CITTA' MODERNA	I 3 – TEMPIO CITTA' EFFICIENTE E DEI SERVIZI DI QUALITA'	Verifica, con controllo delle comunicazioni di inesigibilità, dell'attività di gestione della riscossione coattiva effettuata dal concessionario, ai fini della riscossione dei residui attivi di natura tributaria (Tarsu e ICI) e patrimoniale (canoni idrici), iscritti in bilancio. - 2 FASE	Finanziaria	X	100/100 Contribuenti campionati	1	3			X	X
			Processi interni								
I - TEMPIO CITTA' MODERNA	I 3 – TEMPIO CITTA' EFFICIENTE E DEI SERVIZI DI QUALITA'	Rilevazione, inventario e censimento patrimonio comunale	Utente	X	Predisposizione della proposta dell'atto di approvazione dell'inventario del patrimonio comunale (SI/NO)	1	3			X	X
			Finanziaria	X							
			Processi interni	X							
			Apprendimento e crescita								
I - TEMPIO CITTA' MODERNA	I 3 – TEMPIO CITTA' EFFICIENTE E DEI SERVIZI DI QUALITA'	Predisposizione Bilancio Consolidato	Utente		Predisposizione Bilancio Consolidato (SI/NO)	1	3				X
			Finanziaria	X							
			Processi interni								
			Apprendimento e crescita								
I - TEMPIO CITTA' MODERNA	I 3 – TEMPIO CITTA' EFFICIENTE E DEI SERVIZI DI QUALITA'	Concorso agli obiettivi di finanza pubblica, rispetto nuove disposizioni relative al saldo di competenza, disciplinato dai commi 707-734 della legge di stabilità 2016 e ss.mm.ii.	Utente		Rispetto del saldo di competenza (si/no)	1	3				X
			Finanziaria	X							
			Processi interni								
			Apprendimento e crescita								
I 3 – TEMPIO CITTA'	I 3 – TEMPIO CITTA'	Potenziamento del Sistema di Gestione informatica dei flussi documentali relativi alla redazione del Bilancio di Previsione e sue	Utente								
			Finanziaria								
			Processi interni	X							

I - TEMPIO CITTA' MODERNA	EFFICIENTE E DEI SERVIZI DI QUALITA'	successive variazioni e al Rendiconto della Gestione.	Apprendimento e crescita		ADEGUAMENTO DEL REGOLAMENTO DI CONTABILITA' (SI/NO)	1	3			X	
	I 3 – TEMPIO CITTA' EFFICIENTE E DEI SERVIZI DI QUALITA'	Miglioramento performance organizzativa di settore attraverso il raggiungimento del livello dell'indicatore	Utente		Ragg.valore dell'indicatore rispetto allo stanz. (val. percentuale impegni/stanz. e accert./stanz. Resp. di spesa) E. >/=95% S. >/=90%	01	11	non richiede risorse aggiuntive	x	x	x
		Finanziaria									
		Processi interni	X								
		Apprendimento e crescita									

Settore/servizio:			AA. II. E Personale						Anni		
Linea strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Prospettiva BSC		Indicatori di performance	Missione	Programma	Stanziamen- to	2017	2018	2019
TEMPIO, OLTRE LA CITTA'	difendere e tutelare i servizi pubblici esistenti ed in particolare i servizi sanitari, giudiziari e quelli legati all'istruzione	istituzione della figura del garante per le persone detenute	Apprendimento e crescita		si/no	2	2	non richiede risorse aggiuntive	x		
			Utente	x							
			Finanziaria								
			Processi interni								
TEMPIO, CITTA' ATTENTA AL TERRITORIO E ALL'AMBIENTE	Dal «centro» alle «frazioni»	rinnovo della consulta delle frazioni in attuazione della norma statutaria	Utente	X	si/no	01	01	non richiede risorse aggiuntive		x	
			Finanziaria								
			Processi interni								
			Apprendimento e crescita								
TEMPIO CITTA' DELLO SPORT E DEI GIOVANI	Promuovere politiche giovanili educative e di formazione al lavoro	Aggiornare annualmente il piano di formazione, con particolare riferimento alla formazione anticorruzione mirata	Utente		si/no	01	10	risorse nella misura minima del70% dell'1% della spesa di personale – stanziamenti capitoli 1565 – 1650 -1668	x	x	x
			Finanziaria								
			Processi interni								
			Apprendimento e crescita	X							
		Realizzazione del passaggio all'ANPR (Anagrafe nazionale della	Utente	X							

SETTORE AFFARI ISTITUZIONALI E PERSONALE

Elenco obiettivi

TEMPIO, CITTA' MODERNA	Tempio, città digit@le	Popolazione Residente) secondo il calendario stabilito dal Ministero dell'Interno. Ultime operazioni di: aggiornamento dei numeri civici e strade urbane e allineamento delle banche dati. Acquisizione e consolidamento di nuove modalità di gestione e comunicazione dati anagrafici.	Finanziaria		soggetti validati/ soggetti da validare (100/100) Strade e numeri civici allineati/strade e numeri civici da allineare (100/100)	01	07	richiede risorse aggiuntive per adeguamenti tecnologici	x		
			Processi interni	X							
			Apprendimento e crescita								
		Dematerializzazione degli atti amministrativi in adempimento al D.Lgs. 235/2010	Utente		Adozione e conservazione atti amministrativi in originale informatico			non richiede risorse aggiuntive	x		
			Finanziaria								
			Processi interni	X							
			Apprendimento e crescita								
		Predisporre il passaggio all'ANPR dei Registri di Stato Civile e della Leva secondo le modalità stabilite dalla Legge e dalle circolari ministeriali esplicative	Utente	X	n. operazioni in adeguamento compiute/ n. operazioni da compiere (100/100)	01	07	richiede risorse aggiuntive per adeguamenti tecnologici			x
			Finanziaria								
			Processi interni	X							
			Apprendimento e crescita								
		Sito istituzionale, sezione "COSA FARE PER..." prima dei implementazione	Utente					non richiede			
			Finanziaria								

SETTORE AFFARI ISTITUZIONALI E PERSONALE

Elenco obiettivi

		contenuti: organizzazione e coordinamento delle attività di pubblicazione delle informazioni da parte degli uffici	Processi interni	X	si/no	01	08	risorse aggiuntive	x		
			Apprendimento e crescita								
		Costruire il fascicolo informatico dei dipendenti in servizio mediante la digitalizzazione degli atti contenuti al suo interno: 1° fase anno 2017: dalla A alla L; 2° fase anno 2018 dalla M alla Z	Utente		n. fascicoli personale dipendente digitalizzati/n. Fascicoli personale dipendente da digitalizzare (100/100)	01	10	capitolo	x	x	
			Finanziaria								
			Processi interni	X							
			Apprendimento e crescita								
		Digitalizzazione cartellini anagrafici individuali finalizzata alla certificazione storica. 1° anno 14.000 cartellini, 2° anno 14.500	Utente		n. cartellini individuali/n. n. cartellini individuali da digitalizzare (28500/28500)	01	10	non richiede risorse aggiuntive	x	x	
			Finanziaria								
			Processi interni	X							
			Apprendimento e crescita								
TEMPIO, CITTA' MODERNA	Tempio, città della partecipazione e della trasparenza	Aggiornare i contenuti del Piano Anticorruzione e trasparenza alle direttive ANAC	Utente	X	si/no	01	11	non richiede risorse aggiuntive	x	x	x
			Finanziaria								
			Processi interni	X							
			Apprendimento e crescita								
		modificare il regolamento sui controlli interni introducendo una apposita sezione di controlli ai fini di prevenzione della	Utente		si/no	01	11	non richiede risorse aggiuntive	x	x	
			Finanziaria								

SETTORE AFFARI ISTITUZIONALI E PERSONALE

Elenco obiettivi

		<p>corruzione ed un sistema di reporting al RPC in attuazione della rilevazione dei processi e della valutazione del rischio.</p>	Processi interni	X				risorse aggiuntive	x	x		
			Apprendimento e crescita									
		<p>Realizzare due incontri informativi annuali con i cittadini</p>	Utente	X	<p>n. incontri realizzati/ n. incontri programmati (100/100)</p>	01	11	<p>non richiede risorse aggiuntive</p>	x	x	x	
			Finanziaria									
			Processi interni									
			Apprendimento e crescita									
		<p>Monitorare gli obblighi di pubblicazione nella Sezione "Amministrazione trasparente"</p>	Utente	X	<p>n. report effettuati/n.report previsti (100/100)</p>	01	11	<p>non richiede risorse aggiuntive</p>	x	x	x	
			Finanziaria									
			Processi interni	X								
			Apprendimento e crescita									
		<p>Avvicinare l'Ente al cittadino attraverso la semplificazione del linguaggio amministrativo.(Prima fase attivare il laboratorio di scrittura al fine di analizzare con i servizi come comunichiamo con i cittadini e iniziare la formazione)</p>	Utente	X	<p>n. corsi formativi mirati effettuati/n. Corsi progettati (100/100)</p>	01	10	<p>non richiede risorse aggiuntive</p>		x	x	
			Finanziaria									
			Processi interni									
			Apprendimento e crescita									
		<p>Progetto Scuole in visita al Comune. L' obiettivo è quello di promuovere la conoscenza del Comune, far comprendere</p>	Utente	X								
			Finanziaria									

SETTORE AFFARI ISTITUZIONALI E PERSONALE

Elenco obiettivi

		il ruolo dell'Ente quale istituzione più vicina ai cittadini e quindi favorire la partecipazione con simulazioni di attività.	Processi interni		si/no	01	10	risorse aggiuntive	x			
			Apprendimento e crescita									
			Attivare il servizio di messaggistica Whatsapp del Comune e la Newsletter.	Utente		si/no	01	10	non richiede risorse aggiuntive	x		
				Finanziaria								
		Processi interni										
		Apprendimento e crescita										
		Attuazione delle misure di trasparenza previste dal D.Lgs. 33/2013 e ss.mm.ii.	Utente	x	Attuazione degli obblighi di trasparenza			non richiede risorse aggiuntive	x	x	x	
			Finanziaria									
			Processi interni									
			Apprendimento e crescita									
		Attuazione delle misure anticorruzione correlate ai processi rilevati nell'ambito del centro di responsabilità	Utente	x	Attuazione delle misure anticorruzione previste nei processi			non richiede risorse aggiuntive	x	x	x	
			Finanziaria									
			Processi interni									
			Apprendimento e crescita									
I-TEMPIO, CITTA' MODERNA	I3-Tempio, città efficiente e dei servizi di qualità	Sperimentare nuovi strumenti di condivisione delle decisioni con gli operatori del Servizio attraverso riunioni periodiche che incentivano il lavoro di	Utente		n. riunioni effettuate/ n. riunioni previste (100/100)	01	10	non richiede risorse aggiuntive		x	x	
			Finanziaria									
			Processi interni	x								

SETTORE AFFARI ISTITUZIONALI E PERSONALE

Elenco obiettivi

		incentivando il lavoro di gruppo	Apprendimento e crescita	X								
		Servizi cimiteriali - Assegnazione delle aree cimiteriali nel cimitero di Tempio e Frazioni con priorità per gli utenti in lista d'attesa	Utente		n. atti di concessione/ n. aree disponibili richieste (100/100)	12	09	previsione di incasso di € 100.000,00	x			
			Finanziaria									
			Processi interni	X								
			Apprendimento e crescita									
		Confermare la certificazione ISO 9001 dei Servizi Demografici per il prossimo triennio	Utente		si/no	01	7	Capitolo 1411	x	x	x	
			Finanziaria									
			Processi interni	X								
			Apprendimento e crescita									
		Acquisire la certificazione ISO 9001 del Servizio Paghe c/o l'Ufficio Personale	Utente		si/no	01	11	capitolo	x	x	x	
			Finanziaria									
			Processi interni	X								
			Apprendimento e crescita									
		Avvio e conclusione delle procedure di accordo quadro per le consultazioni elettorali del quadriennio 2017-2020	Utente		conclusione dell'accordo quadro	01	07	Capitolo 1423	x	x	x	
			Finanziaria									
			Processi interni	X								
			Apprendimento e crescita									
		Benessere organizzativo: comfort e pulizia dei locali. Riprogettare il servizio di pulizia a vantaggio di tutti gli uffici	Utente	X	si/no incremento dei valori del benessere organizzativo riferito	01	11	Capitoli 483 – 783 – 1220 –				x
			Finanziaria									

SETTORE AFFARI ISTITUZIONALI E PERSONALE

Elenco obiettivi

		e affidarne la realizzazione tramite procedura di evidenza pubblica	Processi interni		al confort e pulizia dei locali rispetto all'anno precedente			3072 – 6093 – 6714			
			Apprendimento e crescita								
		Adeguate alle mutate disposizioni normative lo statuto dell'Ente	Utente		si/no	01	01	non richiede risorse aggiuntive	x		
			Finanziaria								
			Processi interni	X							
			Apprendimento e crescita								
		riadottare il regolamento di funzionamento del Consiglio e delle commissioni consiliari in un'ottica di semplificazione e di digitalizzazione delle procedure	Utente		si/no	01	01	non richiede risorse aggiuntive			x
			Finanziaria								
			Processi interni	X							
			Apprendimento e crescita								
		Miglioramento performance organizzativa di settore attraverso il raggiungimento del livello dell'indicatore	Utente		Ragg. valore dell'indicatore rispetto allo stanz. (val. percentuale impegni/stanz. e accert./stanz. Resp. di spesa) E. >/=95% S. >/=90%	01	11	non richiede risorse aggiuntive	x	x	x
			Finanziaria								
			Processi interni	X							
			Apprendimento e crescita								

		Settore/servizio: Persona e imprese						Anni			
Linea strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Prospettiva BSC		Indicatori di performance	Missione	Programma	Stanziamiento	2017	2018	2019
B – Tempio città della produzione	B1 – Favorire la filiera produttiva locale e lo sviluppo di iniziative che valorizzino la vocazione territoriale	Obiettivo intersettoriale. Adeguamento del Regolamento per il commercio su aree pubbliche e bando per le concessioni su area pubblica. Collaborazione con la realizzazione dell'ampio progetto di Rigenerazione Urbana	Utente	X	Espletazione procedure di selezione a seguito del bando su aree pubbliche	14.01.044 – 14.02.047 – 14.04.046 – 047	14		X		
			Finanziaria								
			Processi interni								
			Apprendimento e crescita								
C – TEMPIO CITTA' DEL TURISMO	C1 Agire sull'offerta e favorire la domanda ottimizzando le potenzialità del turismo naturalistico, culturale e enogastronomico - coordinare spazi ricettivi e di foresteria - sviluppare reti territoriali integrate per la promozione turistica – promuovere specifici itinerari tematici	Sostenere la fruibilità dei circuiti naturalistici ed enogastronomici sviluppando una rete territoriale integrata per la promozione turistica. Collaborazione con la realizzazione dell'ampio progetto di Rigenerazione Urbana	Utente	X	costituzione della rete pubblico-privato per la valorizzazione del patrimonio naturalistico ed enogastronomico.	01.07	01		X	X	X
			Finanziaria								
			Processi interni								
			Apprendimento e crescita								
D – TEMPIO CITTA' DELLA CULTURA	D1 Valorizzare il patrimonio storico e culturale della città	Sostenere la fruibilità del patrimonio culturale ed incentivare la formazione professionale dei giovani	Utente	x	Costituzione della rete pubblico-privato per la valorizzazione del	05.01.082	5.01/02				
			Finanziaria								

G – TEMPIO CITTA' DELLO SPORT E DEI GIOVANI	G3 promuovere politiche giovanili educative e di formazione al lavoro	professionale dei giovani. Collaborazione con la realizzazione dell'ampio progetto di Rigenerazione Urbana	Processi interni		privata per la valorizzazione del patrimonio culturale e storico della Città	05.02.082 06.02.081	5-U1/U2 6-02		X	X	X	
			Apprendimento e crescita									
G – TEMPIO CITTA' DELLO SPORT E DEI GIOVANI	G1 Favorire la collaborazione tra associazioni per la promozione sportiva	Sviluppare una rete integrata territoriale. Collaborazione con la realizzazione dell'ampio progetto di Rigenerazione Urbana	Utente	X	costituzione della rete pubblico- privato per la valorizzazione dello sport ed utilizzo delle strutture sportive (si/no)	06.01	06 – 01					
			Finanziaria							X	X	X
			Processi interni									
			Apprendimento e crescita									
H – TEMPIO, CITTA' SOLIDALE	H1 – Favorire la tutela dei cittadini più vulnerabili e l'inclusione sociale	1) Piano locale unitario dei servizi (PLUS) Predisposizione del nuovo Programma ed attuazione dei progetti programmati per il 2017. Collaborazione con la realizzazione dell'ampio progetto di Rigenerazione Urbana	Utente	X	Presentazione del progetto per la condivisione ai soggetti istituzionali coinvolti nell'approvazione del Piano Locale Unitario dei Servizi alla Persona (PLUS) (si/no)	12.04	04	419.513	X	X	X	
			Finanziaria									
			Processi interni									
			Apprendimento e crescita									
	H2 – Favorire e sviluppare interventi di mediazione sociale	2) Progetto di comunicazione: far conoscere alla collettività i servizi erogati. Rendere noti ruoli e competenze degli operatori. Collaborazione con la realizzazione dell'ampio progetto di Rigenerazione Urbana	Utente	X	Implementazione dei canali di comunicazione nel triennio in rapporto a quelli attualmente esistenti (6/7)	12.04	04					
			Finanziaria							X	X	X
			Processi interni									
			Apprendimento e crescita									
			Utente									

I - TEMPIO CITTA' MODERNA	I1 – Tempio, città digit@le	Dematerializzazione degli atti amministrativi in adempimento al D.Lgs. 235/2010	Finanziaria		Adozione e conservazione atti amministrativi in originale informatico			non richiede risorse aggiuntive	x			
			Processi interni	X								
			Apprendimento e crescita									
I - TEMPIO CITTA' MODERNA	I2 – Tempio, città della partecipazione e della trasparenza	Attuazione delle misure di trasparenza previste dal D.Lgs. 33/2013 e ss.mm.ii.	Utente	x	Attuazione degli obblighi di trasparenza			non richiede risorse aggiuntive				
			Finanziaria							x	x	x
			Processi interni									
			Apprendimento e crescita									
I - TEMPIO CITTA' MODERNA	I2 – Tempio, città della partecipazione e della trasparenza	Attuazione delle misure anticorruzione correlate ai processi rilevati nell'ambito del centro di responsabilità	Utente	x	Attuazione delle misure anticorruzione previste nei processi			non richiede risorse aggiuntive				
			Finanziaria							x	x	x
			Processi interni									
			Apprendimento e crescita									
I-TEMPIO, CITTA'	I3-Tempio, città efficiente e dei	Regolamento per L'acquisizione di Beni E Servizi e lavori di Imoorto	Utente	X	Presentazione del documento al	12.07	7	non richiede risorse				
			Finaziaria							x	x	x

CITTA' MODERNA	efficienza e dei servizi di qualità	Inferiore Alla Soglia di Rilevanza Comunitaria	Processi interni	X	Consiglio Comunale			risorse aggiuntive			
			Apprendimento e crescita								
I-TEMPIO, CITTA' MODERNA	I3-Tempio, città efficiente e dei servizi di qualità	Miglioramento performance organizzativa di settore attraverso il raggiungimento del livello dell'indicatore	Utente		Ragg.valore dell'indicatore rispetto allo stanz. (val. percentuale impegni/stanz. e accert./stanz. Resp. di spesa) E. >/=95% S. >/=90%	01	11	non richiede risorse aggiuntive		X	X
			Finanziaria								
			Processi interni	X							
			Apprendimento e crescita						X		

Settore/servizio:			Patrimonio e Territorio					Anni			
Linea strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Prospettiva BSC		Indicatori di performance	Missione	Programma	Stanziamiento	2017	2018	
I - TEMPIO CITTÀ MODERNA	I1 – Tempio, città digit@le	Dematerializzazione degli atti amministrativi in adempimento al D.Lgs. 235/2010	Utente		Adozione e conservazioni e atti amministrativi in originale informatico			non richiede risorse aggiuntive			
			Finanziaria								
			Processi interni	X							
			Apprendimento e crescita								
TEMPIO, CITTÀ MODERNA	Tempio, città della partecipazione e della trasparenza	Regolamento procedure di approvazione degli strumenti di pianificazione generale e attuativa alla luce del paragrafo 6 della del. 831/2016 – Determinazione di approvazione del Piano Nazionale Anticorruzione 2016 – ANAC	Utente	X	si/no			non richiede risorse aggiuntive			
			Finanziaria								X
			Processi interni	X							
			Apprendimento e crescita								
I2 – Tempio, città della partecipazione e della trasparenza	I2 – Tempio, città della partecipazione e della trasparenza	Attuazione delle misure di trasparenza previste dal D.Lgs. 33/2013 e ss.mm.ii.	Utente	x	Attuazione degli obblighi di trasparenza			non richiede risorse aggiuntive	X	X	
			Finanziaria								
			Processi interni								
			Apprendimento e crescita								
I2 – Tempio, città della partecipazione e della trasparenza	I2 – Tempio, città della partecipazione e della trasparenza	Attuazione delle misure anticorruzione correlate ai processi rilevati nell'ambito del centro di responsabilità	Utente	x	Attuazione delle misure anticorruzione e previste nei processi			non richiede risorse aggiuntive	X	X	
			Finanziaria								
			Processi interni								
			Apprendimento e crescita								
TEMPIO, CITTÀ MODERNA	I3 – TEMPIO CITTÀ EFFICIENTE E DEI SERVIZI DI QUALITÀ	Fasi della programmazione del Piano triennale delle opere pubbliche e del Piano biennale delle forniture e servizi. Predisposizione regolamento	Utente	X	si/no			non richiede risorse aggiuntive		X	
			Finanziaria								
			Processi interni	X							
			Apprendimento e crescita								
I3 – TEMPIO CITTÀ EFFICIENTE E DEI SERVIZI DI QUALITÀ	I3 – TEMPIO CITTÀ EFFICIENTE E DEI SERVIZI DI QUALITÀ	Fondo di incentivazione per le funzioni tecniche di cui all'art. 113 del Nuovo Codice degli appalti. Predisposizione regolamento	Utente	X	si/no			non richiede risorse aggiuntive		X	
			Finanziaria								
			Processi interni	X							
			Apprendimento e crescita								
I3 – TEMPIO CITTÀ EFFICIENTE E DEI SERVIZI DI QUALITÀ	I3 – TEMPIO CITTÀ EFFICIENTE E DEI SERVIZI DI QUALITÀ	Patrimonio immobiliare comunale. Predisposizione Regolamento di utilizzo da parte di terzi (comodato, locazione, concessione amministrativa)	Utente	X	si/no			non richiede risorse aggiuntive		X	
			Finanziaria								
			Processi interni	X							
			Apprendimento e crescita								
			Utente		non richiede e rispetto allo stanzi. (val.						

Elenco obiettivi 2017

		Miglioramento performance organizzativa di settore attraverso il raggiungimento del livello dell'indicatore	Finanziaria		percentuale impegni/stanze e accetti/stanze Resp. di spesa) E. >=95% S. <=90%	01	11	non richiede risorse aggiuntive	X	X	X
			Processi interni	X							
	13 – TEMPIO CITTA' EFFICIENTE E DEI SERVIZI DI QUALITA'		Apprendimento e crescita								
TEMPIO CITTA' SOLIDALE	Favorire la tutela dei cittadini più vulnerabili e l'inclusione sociale		Utente	X							
			Finanziaria								X
			Processi interni	X							
		Alienazione lotti nel Piano di zona 167. Bando di concorso	Apprendimento e crescita		si/no						non richiede risorse aggiuntive
TEMPIO, CITTA' ATTENTA AL TERRITORIO E ALL'AMBIENTE	Promuovere la qualità ambientale e lo sviluppo sostenibile, i processi di riqualificazione energetica e mobilità sostenibile		Utente	X							X
			Finanziaria	X							X
		Laboratorio sperimentale di rigenerazione urbana. Fase di attuazione delle attività	Processi interni	X	n° interventi realizzati/ n° interventi da realizzare						risorse per realizzazione interventi
			Apprendimento e crescita								
			Utente	X							
		Intervento di riqualificazione urbana connesso alle attività del "Laboratorio sperimentale di rigenerazione urbana"	Finanziaria	X	n° interventi realizzati/ n° interventi da realizzare						risorse per realizzazione interventi
			Processi interni	X							
			Apprendimento e crescita								
TEMPIO, CITTA' ATTENTA AL TERRITORIO E ALL'AMBIENTE	Promuovere la qualità ambientale e lo sviluppo sostenibile, i processi di riqualificazione energetica e mobilità sostenibile		Utente	X							X
			Finanziaria	X							X
		PSR (Piano di sviluppo regionale) Progetto Rinaggio. Finanziamento e interventi	Processi interni	X	n° interventi realizzati/ n° interventi da realizzare						risorse per realizzazione interventi
			Apprendimento e crescita		si/no						
			Utente	X							
		Riqualificazione compendio Piscinaccia – Rinaggio. Realizzazione e gestione nuova piscina comunale in concessione lavori o project financing	Finanziaria	X	n° interventi realizzati/ n° interventi da realizzare						risorse per realizzazione interventi
			Processi interni	X							
			Apprendimento e crescita								
TEMPIO, CITTA' DEL TURISMO	Agire sull'offerta e favorire la domanda ottimizzando le potenzialità del turismo naturalistico, culturale ed enogastronomico – coordinare spazi ricettivi e di foresteria – sviluppare reti territoriali integrate per la promozione turistica – promuovere specifici itinerari tematici		Utente	X							X
			Finanziaria	X							X
		Riqualificazione compendio Piscinaccia – Rinaggio. Realizzazione e gestione nuovo albergo comunale in concessione lavori o project financing	Processi interni	X	n° interventi realizzati/ n° interventi da realizzare						risorse per realizzazione interventi
			Apprendimento e crescita								
TEMPIO, CITTA' ATTENTA AL TERRITORIO E ALL'AMBIENTE	Promuovere la qualità ambientale e lo sviluppo sostenibile, i processi di riqualificazione energetica e mobilità sostenibile		Utente	X							X
			Finanziaria	X							X
		Interventi di efficientamento energetico sul patrimonio comunale predisposizione progetti	Processi interni	X	N. progetti predisposto / n. progetti da predisporre						risorse per realizzazione interventi
			Apprendimento e crescita								

Settore/servizio:		Servizio Edilizia Privata, Ambiente e Illuminazione Pubblica						Anni			
Linea strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Prospettiva BSC		Indicatori di performance	Missione	Programma	Stanziamen-to	2017	2018	2019
E – Tempo città bella e sicura	E1 – Valorizzare e promuovere le nostre “aree verdi” con particolare attenzione al decoro dell'ambiente urbano	Verifica aree disponibili da adeguare per fruibilità - Censimento aree verdi presenti mediante sopralluoghi in sito – Redazione di scheda sintetica per ogni singola area con la descrizione dello stato di fatto e delle eventuali opere da eseguire ai fini della fruibilità	Utente	X	Numero aree censite da rendere fruibili su totale aree individuate Annualità 2017– 10/10 Annualità 2018 - 10/10	9	05	Da effettuarsi con le risorse umane e strumentali a disposizione	X	X	
			Finanziaria								
			Processi interni								
			Apprendimento e crescita								
		Realizzazione delle opere necessarie per rendere fruibili determinate aree verdi individuate	Utente	X	Numero aree rese fruibili su totale aree individuate Annualità 2017 – 5/10 Annualità 2018 - 8/10	8 9	01 05	€. 10.000,00 esercizio finanziario 2017 €. 15.000,00 esercizio finanziario 2018	X	X	
			Finanziaria								
			Processi interni								
			Apprendimento e crescita								
E2 – Riconoscere il valore aggiunto dato dalla presenza dell'acqua al territorio tempiese	Migliorare la quantità e qualità dei servizi al cittadino - Realizzazione opere per approvvigionamento acqua dalle sorgenti di rinaggio sino alla fontana sita in via B. Demuro	Migliorare la quantità e qualità dei servizi al cittadino – Verifica, redazione studio fattibilità collegamento ad acque sorgive della fontana sita in piazza San Francesco	Utente	X	Ripristino fontana via B. Demuro – SI/NO	8 9	01 05	€. 15.000,00 esercizio finanziario 2017	X		
			Finanziaria								
			Processi interni								
			Apprendimento e crescita								
E3 – Realizzare	Migliorare i servizi all'utenza – Appalto in concessione per		Utente	X	Redazione studio fattibilità e conto economico di spesa ripristino fontana piazza San Francesco SI/NO	8 9	01 05	Da effettuarsi con le risorse umane e strumentali a disposizione	X		
			Finanziaria								
			Processi interni								
			crescita								
			Utente	X							
			Finanziaria					risorse per			

	interventi di viabilità sicura e vigilata	riqualificazione, adeguamento e gestione della rete di illuminazione pubblica	Processi interni		Affidamento concessione - SI/NO	10	05	realizzare interventi inseriti nel bilancio di competenza	X		
			Apprendimento e crescita								
		Installare complessivamente n. 50 punti luce illuminazione pubblica a Led nel capoluogo - lavori in economia diretta- finalizzato alla riduzione del consumo energetico ed alla riduzione del canone di concessione	Utente	X	N° interventi realizzati / N° interventi da realizzare Annualità 2017 – 50/50	10	05	risorse per realizzare interventi inseriti nel bilancio di competenza	X		
			Finanziaria								
			Processi interni								
			Apprendimento e crescita								
F Tempio città attenta al territorio e all'ambiente	F2 – Dal centro alle frazioni	Installare complessivamente n.60 punti luce illuminazione pubblica a Led nelle frazioni di Nuchis, Bassacutena e San Pasquale - lavori in economia diretta - finalizzato alla riduzione del consumo energetico ed alla riduzione del canone di concessione	Utente	X	N° interventi realizzati / N° interventi da realizzare Annualità 2017 – 60/60	10	05	risorse per realizzare interventi inseriti nel bilancio di competenza	X		
			Finanziaria								
			Processi interni								
			Apprendimento e crescita								
		Miglioramento dei servizi cimiteriali – predisposizione progetto ed atti per costruzione loculi nelle frazioni di Bassacutena e Nuchis	Utente	X	Costruzione loculi - SI/NO	10	05	risorse inserite nel bilancio di competenza	X		
			Finanziaria								
			Processi interni								
			Apprendimento e crescita								
I – Tempio Città moderna	I1 – Tempio città digit@le	Fase di sperimentazione SUE con coinvolgimento dei soggetti interessati	Utente	X	Fase di sperimentazione – SI/NO	8	02	risorse inserite nel bilancio di competenza	X		
			Finanziaria								
			Processi interni								
		Attivazione SUE mediante portale regionale	Utente	X	Attivazione ed entrata a regime del SUE – SI/NO	8	02	Da effettuarsi con le risorse umane e strumentali a disposizione	X		
			Finanziaria								
			Processi interni								
			Apprendimento e crescita								
			Utente								

	Dematerializzazione degli atti amministrativi in adempimento al D.Lgs. 235/2010	Finanziaria		Adozione e conservazione atti amministrativi in originale informatico			non richiede risorse aggiuntive	X			
		Processi interni	X								
		Apprendimento e crescita									
I2 – Tempio, città della partecipazione e della trasparenza	Attivazione incontri con professionisti per formazione / informazione su procedimenti pratiche edilizia privata	Utente	X	Numero incontri effettuati su numero incontri programmati – 3/5 ANNUI	8	02	Da effettuarsi con le risorse umane e strumentali a disposizione	X	X	X	
		Finanziaria									
		Processi interni									
		Apprendimento e crescita									
	Aggiornamento banca dati pratiche edilizie relative ad autorizzazioni / asseveramenti rilasciate nel periodo 1977 – 2003 con relativo collegamento informatico delle stesse	Utente		Inserimento nei data base (Karto – Sace) pratiche edilizie - periodo 1981/1984 annualità 2017 – periodo 1985/1988 annualità 2018 - periodo 1989/1992 annualità 2019	8	02	Da effettuarsi con le risorse umane e strumentali a disposizione	X	X	X	
		Finanziaria									
		Processi interni	X								
		Apprendimento e crescita									
	Miglioramento dei servizi cimiteriali – predisposizione progetto ed atti per ampliamento cimitero del capoluogo	Utente	X	Approvazione progetto infrastrutture ed avvio procedure espropriative - SI/NO	9	05	risorse inserite nel bilancio di competenza	X	X		
		Finanziaria									
		Processi interni									
		Apprendimento e crescita									
	Attuazione delle misure di trasparenza previste dal D.Lgs. 33/2013 e ss.mm.ii.	Utente	x	Attuazione degli obblighi di trasparenza			non richiede risorse aggiuntive	x	x	x	
		Finanziaria									
		Processi interni									
		Apprendimento e crescita									
	Attuazione delle misure anticorruzione correlate ai processi rilevati nell'ambito del centro di responsabilità	Utente	x	Attuazione delle misure anticorruzione previste nei processi			non richiede risorse aggiuntive	x	x	x	
		Finanziaria									
		Processi interni									
		Apprendimento e crescita									
		Utente		Ragg.valore dell'indicatore rispetto allo stanz. (val. percentuale impegni/stanz. e accert./stanz.	01	11	non richiede risorse	x	x	x	
		Finanziaria									

	I 3 – TEMPIO CITTA' EFFICIENTE E DEI SERVIZI DI QUALITA'	Miglioramento performance organizzativa di settore attraverso il raggiungimento del livello dell'indicatore	Processi interni	X	Resp. di spesa) E. >/=95% S. >/=90%	01	11	risorse aggiuntive	X	X	X
			Apprendimento e crescita								

Settore/servizio:			Strategie di Sviluppo					Anni			
Linea strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Prospettiva BSC		Indicatori di performance	Missione	Programma	Stanziamiento	2017	2018	2019
"E" TEMPIO, CITTA' BELLA E SICURA	Promuovere una città «a misura di cittadino» "E4"	Studio di fattibilità dell'agricoltura sociale. Realizzazione di una fattoria sociale (possibilità di finanziamenti Comunitari o Regionali)	Utente		Si/No Realizzazione dello studio di fattibilità				x		
			Finanziaria								
			Processi interni								
			Apprendimento e crescita	X							
"H" TEMPIO, CITTA' SOLIDALE	H1 Favorire la tutela dei cittadini più vulnerabili e l'inclusione sociale	Studio sulla possibilità d'intervento sull'Amministrazione di sostegno da parte del Comune di Tempio	Utente		Si/No Realizzazione dello studio				x		
			Finanziaria								
			Processi interni								
			Apprendimento e crescita	X							
I - TEMPIO CITTA' MODERNA	I1 – Tempio, città digit@le	Dematerializzazione e degli atti amministrativi in adempimento al D.Lgs. 235/2010	Utente		Adozione e conservazione atti amministrativi in originale informatico			non richiede risorse aggiuntive	x		
			Finanziaria								
			Processi interni	X							
			Apprendimento e crescita								
I - TEMPIO CITTA'	I2 – Tempio, città della partecipazione	Attuazione delle misure di trasparenza previste dal D.Lgs. 33/2013	Utente	x	Attuazione degli obblighi di trasparenza			non richiede risorse aggiuntive	x	x	x
			Finanziaria								
			Processi interni								

MODERNA	e della trasparenza	33/2013 e misure:	Apprendimento e crescita									
I - TEMPIO CITTA' MODERNA	I2 – Tempio, città della partecipazione e della trasparenza	anticorruzione correlate ai processi rilevati nell'ambito del controlli:	Utente	x	Attuazione delle misure anticorruzione previste nei processi				non richiede risorse aggiuntive	x	x	x
			Finanziaria									
			Processi interni									
			Apprendimento e crescita									